

## Business Software für KMU

Tutorial    Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung  
für die myfactory-Anmeldung

# Inhalt

1	So nutzen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung für die myfactory-Anmeldung .....	3
1.1	Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (benutzerspezifisch) aktivieren.....	3
1.2	Die Zwei-Faktor-Authentifizierung in den Benutzereinstellungen.....	4
2	Die «Google-Authenticator»-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und nutzen ..	5
3	Notfallcodes für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und nutzen .....	11

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis dürfen weder das Dokument noch Auszüge daraus mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder durch irgendeine andere Art und Weise vervielfältigt oder übertragen werden.

Die in den Beispielen verwendeten Firmen und sonstigen Daten sind frei erfunden, evtl. Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig. Diesen Unterlagen liegt der zur Erstellung aktuelle Programmstand zugrunde. Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Copyright 2023 myfactory Software Schweiz AG, St. Gallen

In diesem Dokument verwendete Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenbezeichnungen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsschutzes.

Die myfactory Software Schweiz AG / myfactory International GmbH ist bei der Erstellung dieses Dokuments mit großer Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. myfactory International GmbH wie auch myfactory Software Schweiz haften nicht für sachliche oder drucktechnische Fehler in diesem Dokument. Die Beschreibungen in diesem Handbuch stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar. Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge zu diesem Dokument haben, schicken Sie uns diese bitte an Support E-Mail-Adresse. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mühe.

Weitere Informationen über die Produkte von myfactory International GmbH finden Sie im Internet unter <http://www.myfactory.com> und für myfactory Software Schweiz AG unter <https://myfactoryschweiz.ch>.

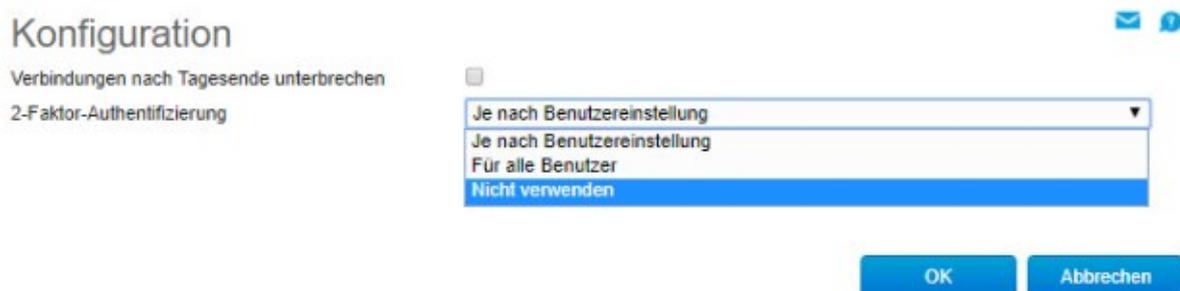
## 1 So nutzen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung für die myfactory-Anmeldung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine zusätzliche Sicherheitsebene, die im Allgemeinen dazu dient, Ihre Identität für die Anmeldung in der myfactory anhand zweier unterschiedlicher und voneinander unabhängiger Komponenten (Faktoren) nachzuweisen.

Eine Authentifizierung mit zwei Faktoren ist nur dann erfolgreich, wenn beide zusammen eingesetzt werden und beide korrekt sind. Wenn einer dieser Faktoren fehlt oder falsch eingesetzt wird, so lässt sich die Identität eines Nutzers nicht zweifelsfrei feststellen und ihm kann keine Zugangsberechtigung erteilt werden. Das heißt, dass für ein ordnungsgemäßes myfactory-Login nicht nur das Passwort Ihres Benutzerkontos benötigt wird (Ein-Faktor-Authentifizierung), sondern (in diesem Fall) eine Kombination aus Passwort und einem via App erzeugten Einmalkennwort. In diesem How-To-Kapitel erfahren Sie, wie Sie die myfactory unter Zuhilfenahme der Authentifizierungs-App Google Authenticator für die Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren.

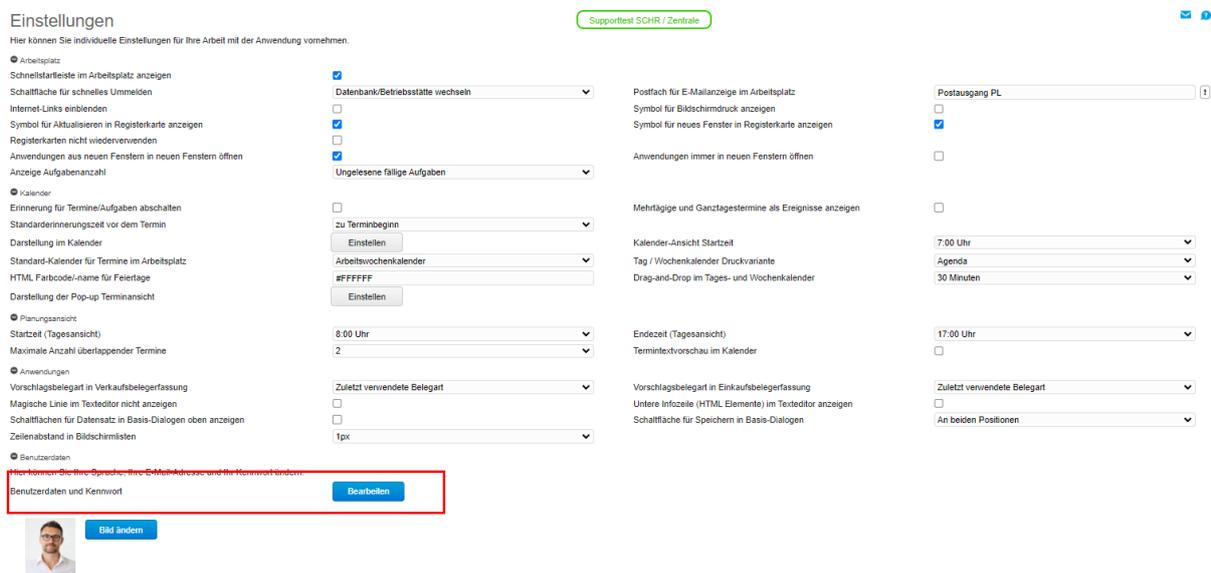
### 1.1 Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (benutzerspezifisch) aktivieren

Unter "Administration / Sicherheit / Konfiguration" können Sie als verantwortlicher Systemadministrator zwingend festlegen, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung entweder für alle oder für keinen Benutzer aktiviert wird. Als dritte Möglichkeit steht Ihnen die Option "Je nach Benutzereinstellung" zur Verfügung. Mit dieser überlassen Sie dem Anwender die Entscheidung, ob er die Zwei-Faktor-Authentifizierung für seinen myfactory-Account verwendet oder nicht.



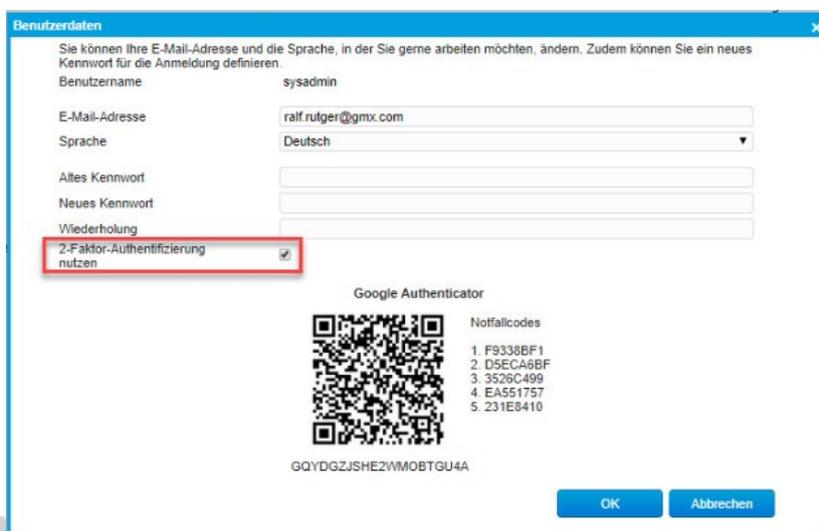
## 1.2 Die Zwei-Faktor-Authentifizierung in den Benutzereinstellungen

Hat der Systemadministrator also entweder die Option "Je nach Benutzereinstellung" oder "Für alle Benutzer" gewählt, so kann der Anwender die Zwei-Faktor-Authentifizierung in den Benutzereinstellungen unter dem Punkt "Benutzerdaten" aktivieren, indem er in der Zeile "Benutzerdaten und Kennwort" auf die Schaltfläche [Bearbeiten] klickt.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page. The 'Benutzerdaten' section is highlighted with a red box, indicating the 'Benutzerdaten und Kennwort' (User Data and Password) entry with a 'Bearbeiten' (Edit) button. Other settings like 'Arbeitsplatz' (Workplace) and 'Kalender' (Calendar) are also visible.

In dem sich daraufhin öffnenden Benutzerdaten-Fenster können Sie als Anwender die Checkbox "2-Faktor-Authentifizierung nutzen" anhaken und die Aktion mit dem [OK]-Button bestätigen.



The screenshot shows the 'Benutzerdaten' dialog box. The '2-Faktor-Authentifizierung nutzen' checkbox is checked and highlighted with a red box. The dialog also shows fields for 'Benutzername', 'E-Mail-Adresse', 'Sprache', 'Alles Kennwort', and 'Neues Kennwort'. A QR code for Google Authenticator is displayed, along with a list of 'Notfallcodes' (Emergency codes).

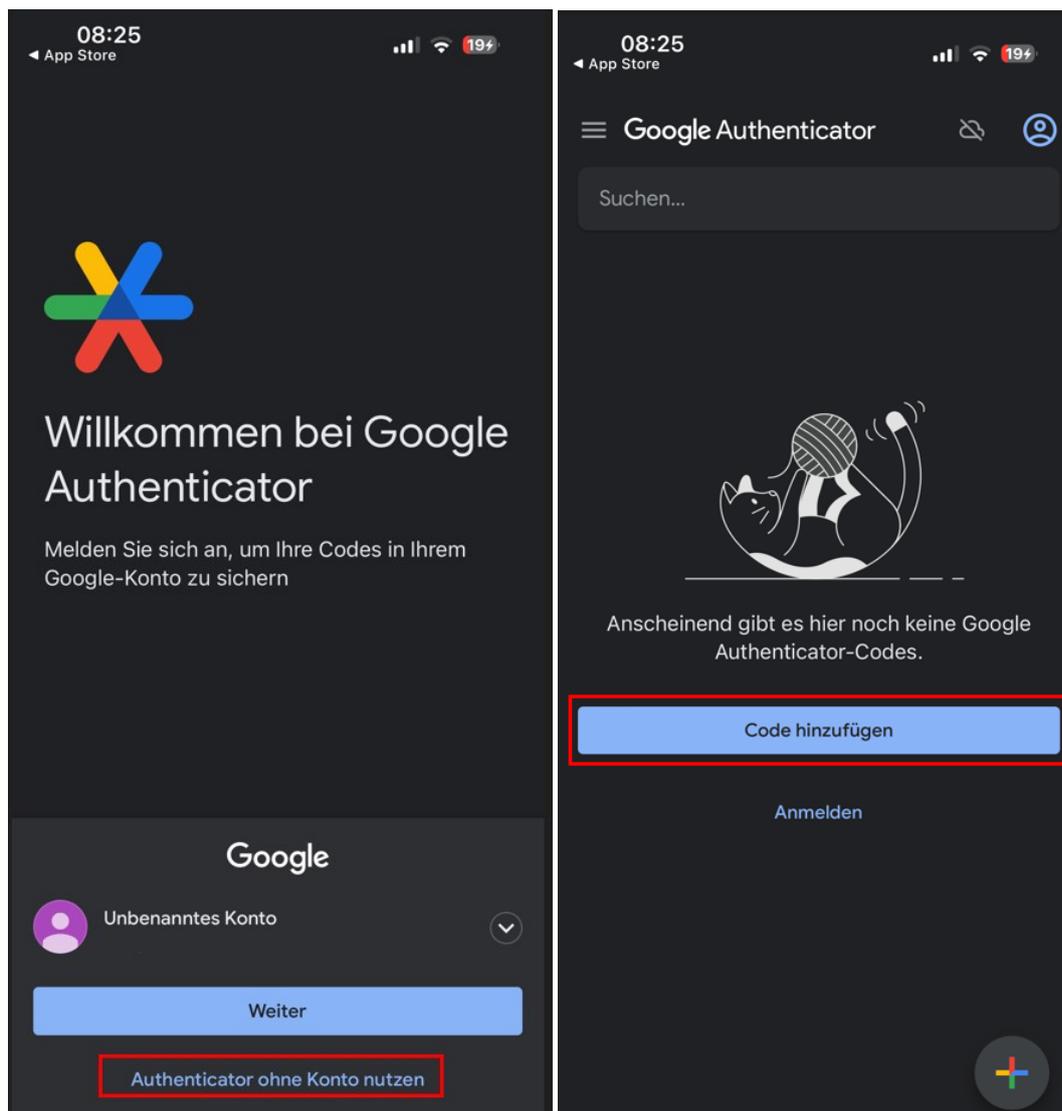
## 2 Die «Google-Authenticator»-App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und nutzen

Um zusätzliche Zwei-Faktor-Codes für die Anmeldung in der myfactory generieren zu können, benötigen Sie neben Ihrem Smartphone auch eine darauf installierte Authentifizierungs-App wie z.B. "Google Authenticator". Diese steht für die Mobilbetriebssysteme Android, iOS und Blackberry OS zur Verfügung und kann in den entsprechenden App Stores heruntergeladen werden. In diesem Beispiel kommt der "Google Authenticator" im Zusammenspiel mit Android zum Einsatz.

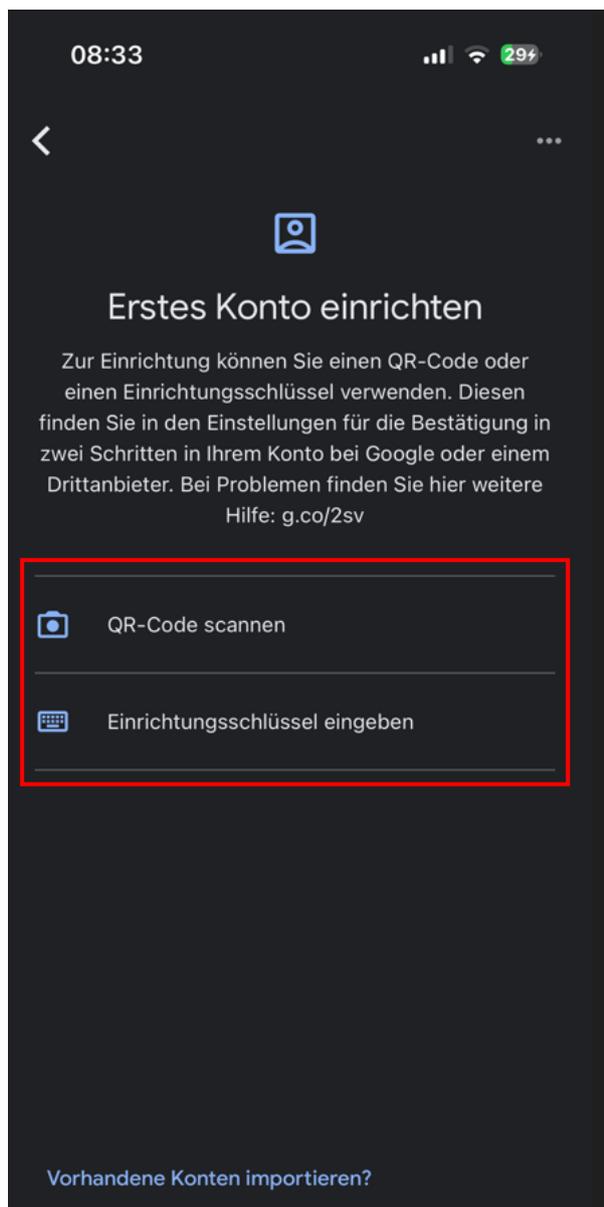
Der Google Authenticator erzeugt zeitlich limitierte Einmalkennwörter, die im Zuge der Authentifizierung bei Web-Anwendungen bzw. Online-Diensten verwendet werden können. Bevor sich diese zusätzlichen Zwei-Faktor-Codes für das Login bei einer Web-Anwendung wie der myfactory nutzen lassen, muss Ihr Smartphone nach der Installation des Google Authenticators zunächst mit dem myfactory-Benutzerkonto verknüpft werden. Dies geschieht über das Aushandeln eines geheimen Sicherheitsschlüssels zwischen der App und der myfactory-Anwendung bzw. dem dahinterstehenden Server.



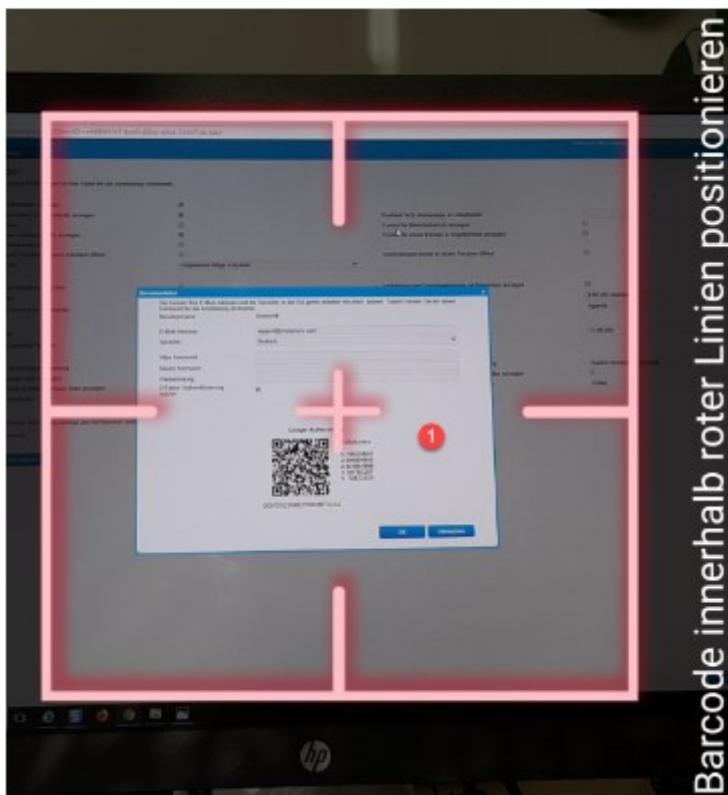
Nachdem Sie den Start-Screen der App mit dem Betätigen der [Jetzt starten]-Schaltfläche übersprungen haben, werden Sie aufgefordert ein Konto anzulegen oder mit einem bestehenden Konto fortzufahren. Klicken Sie zur Einrichtung auf die [Authenticator ohne Konto nutzen]-Schaltfläche um mit der Einrichtung zu beginnen (Bild 1, links) und tippen Sie anschliessend auf die [Code hinzufügen]-Schaltfläche (Bild 2, rechts):



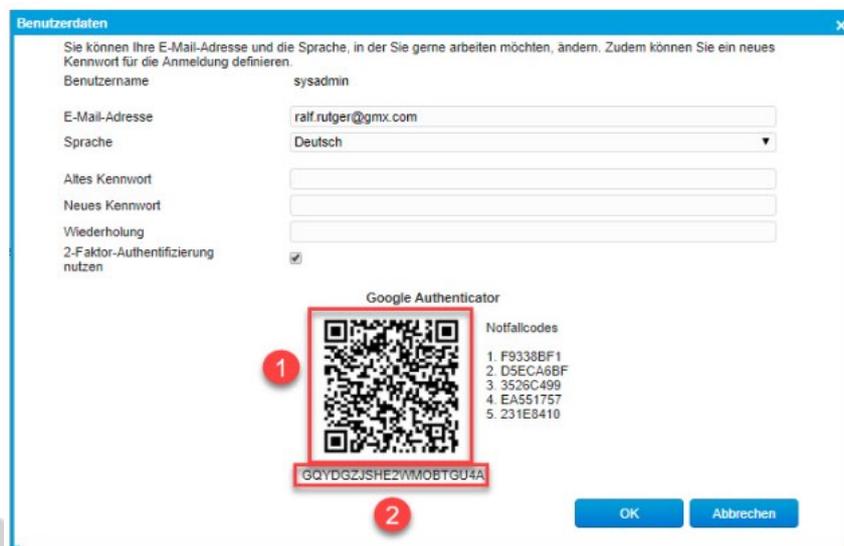
Es stehen Ihnen nun zwei Optionen zur Verfügung wie Sie den geheimen Schlüssel übermitteln können:



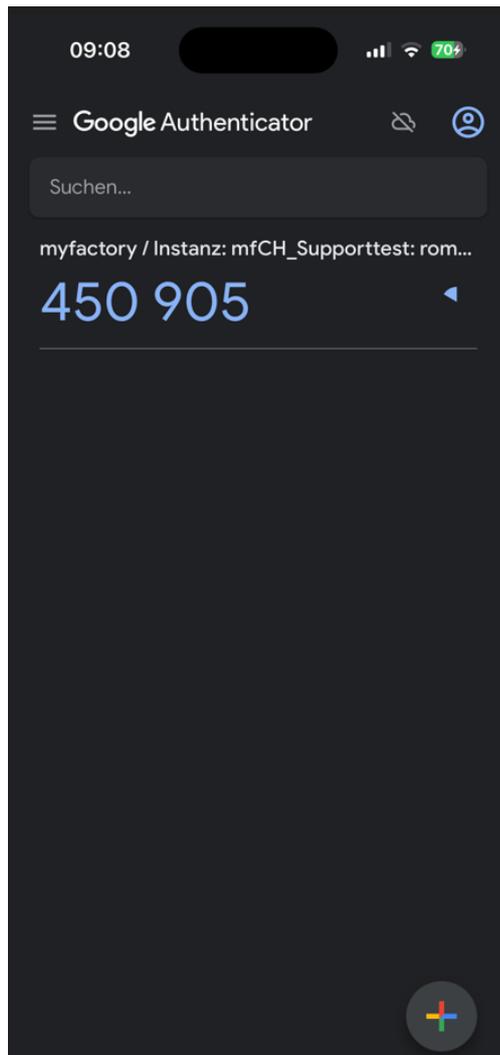
Die Option "QR-Code scannen" erlaubt es Ihnen, den geheimen Schlüssel via QR-Code an das Smartphone zu übermitteln und ihn dort zu speichern. Das Einscannen des QR-Codes erfolgt über einen QR-Code-Scanner in der App.



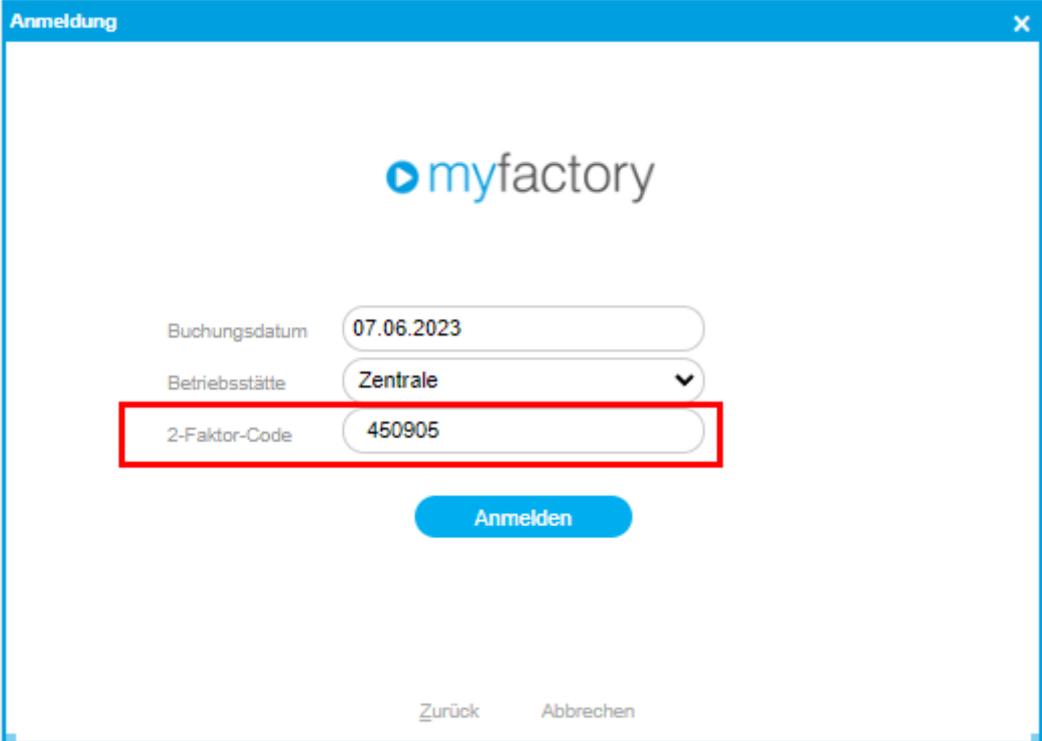
Der QR-Code selbst findet sich wie die Checkbox zur Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung im Benutzerdaten-Fenster innerhalb der Benutzereinstellungen in der myfactory. (1 QR-Code, 2 Geheimschlüssel in Klarschrift)



Nach dem Erfassen des QR-Codes wird der darin enthaltene geheime Schlüssel auf dem Smartphone gespeichert. Die jeweils verwendete myfactory-Instanz wird automatisch erkannt und das zugehörige myfactory-Benutzerkonto mit dem Mobiltelefon verknüpft. Sie erhalten ab sofort beim Öffnen der Google Authenticator-App den Zwei-Faktor-Code für die Anmeldung in der myfactory angezeigt.



Wenn Sie sich nach der Eingabe dieses Einmalkennwortes in das Anmeldefenster in die myfactory einloggen können, so war die Verknüpfung des myfactory-Benutzerkontos mit der Authenticator-App erfolgreich.



Anmeldung



Buchungsdatum

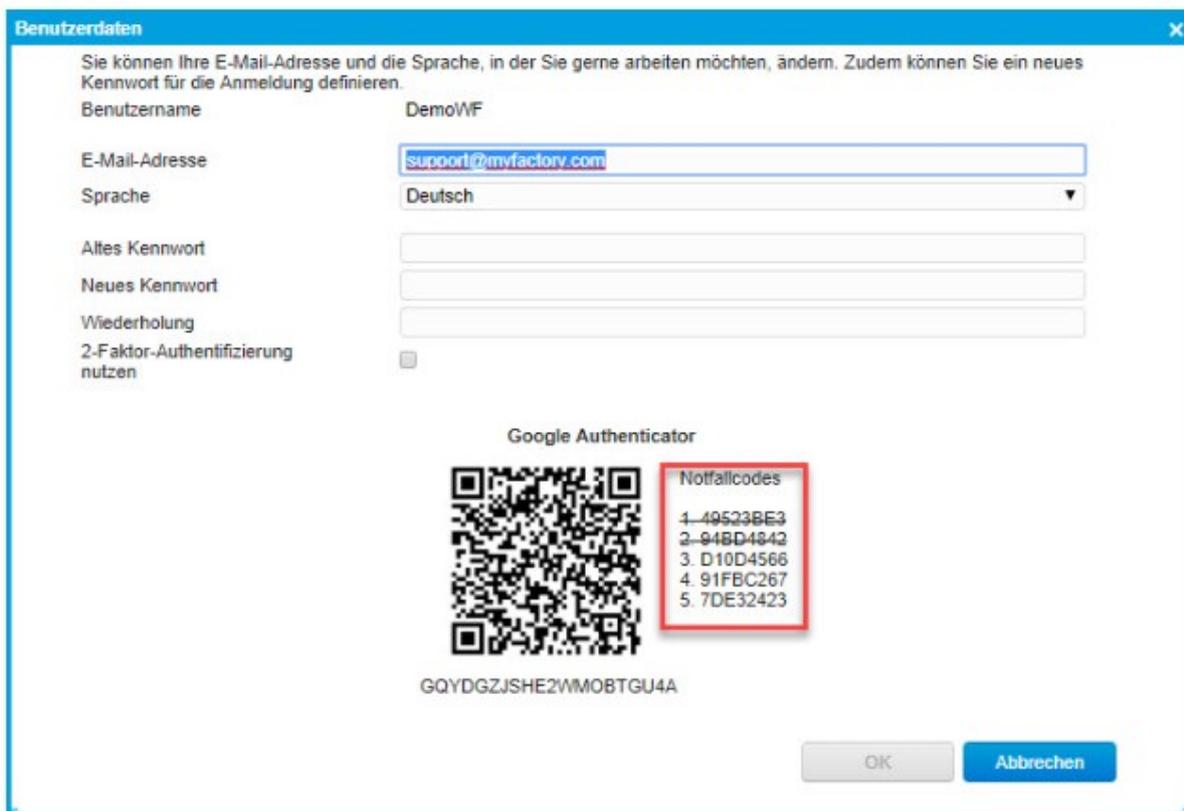
Betriebsstätte

2-Faktor-Code

[Zurück](#) [Abbrechen](#)

### 3 Notfallcodes für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und nutzen

Im Benutzerdaten-Fenster der Benutzereinstellungen ist für jeden Anwender eine Liste mit fünf Notfallcodes hinterlegt. Diese finden sich rechts neben dem QR-Code und dienen als Backup-Lösung, für den Fall, dass der betreffende Benutzer beispielsweise sein Smartphone verloren hat und folglich nicht mehr selbstständig Zwei-Faktor-Codes generieren kann. Bereits verwendete Notfallcodes erkennen Sie daran, dass diese durchgestrichen sind.



**Benutzerdaten**

Sie können Ihre E-Mail-Adresse und die Sprache, in der Sie gerne arbeiten möchten, ändern. Zudem können Sie ein neues Kennwort für die Anmeldung definieren.

Benutzername: DemoWF

E-Mail-Adresse:

Sprache: Deutsch

Altes Kennwort:

Neues Kennwort:

Wiederholung:

2-Faktor-Authentifizierung nutzen:

Google Authenticator



Notfallcodes

- 1. ~~49523BE3~~
- 2. ~~94BD4842~~
- 3. ~~D10D4566~~
- 4. 91FBC267
- 5. 7DE32423

GQYDGZJSHE2WMOBTGU4A

OK Abbrechen

Es empfiehlt sich, die Notfallcodes auf einem Zettel zu notieren bzw. auszudrucken und an einem sicheren Ort abzulegen. Sollte der Benutzer dies versäumt bzw. die Notfallcodes vergessen haben, so hat der Systemadministrator noch die Möglichkeit, dessen aktuellen Notfallcode in der Benutzerübersicht einzusehen. Dieser erscheint dort, sobald der Anwender die erste Stufe der Authentifizierung, also die Eingabe von Benutzername und Passwort, erfolgreich abgeschlossen hat. Der Administrator ist somit in der Lage, dem Benutzer den Zugang zur myfactory trotz vergessenem oder verlorenem Code zu ermöglichen.

### Benutzerübersicht

UserID	Name	Betriebsstätte	Buchungsdatum	Datenbank	Angemeldet seit	Letzte Aktion	2-Faktor-Auth.	akt. Notfallcode
SY001	sysadmin	1	10.01.2018	wfData	10.01.2018 08:24:34	10.01.2018 08:54:37	X	
DE004	DemoWF		00:00:00	wfData	10.01.2018 08:55:40	10.01.2018 08:55:40	x	94ED4842

Datensätze 1 - 2 von 2

Liste automatisch aktualisieren

Verbindung trennen

Schließen