

# Business Software für KMU

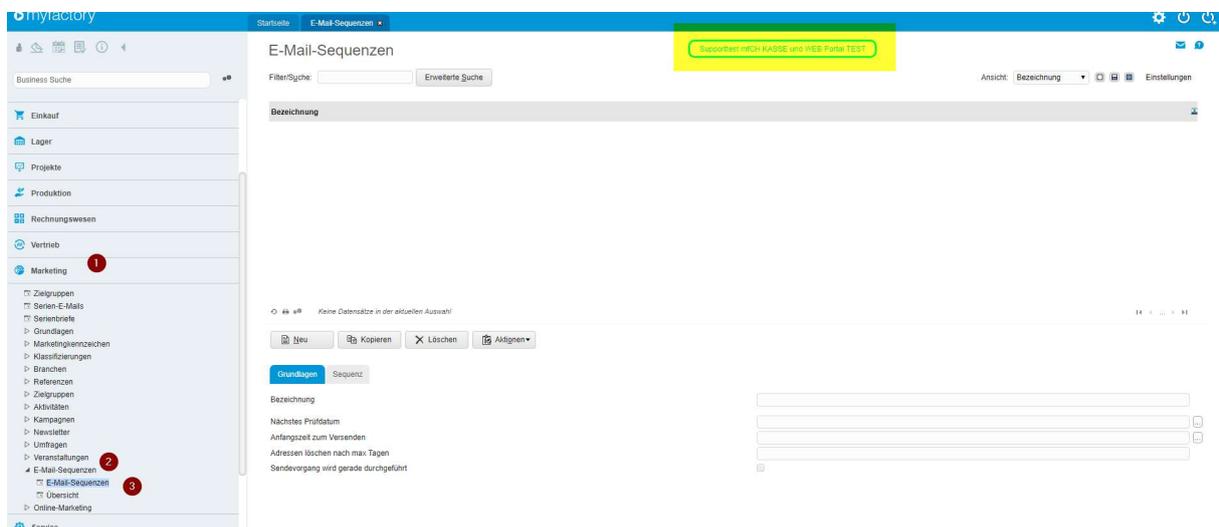
## E-Mail-Sequenzen

Version 6.1 / 15.10.2018

Mit diesem Tool haben Sie die Möglichkeit, mehrere Empfänger regelmässig mit Informationen zu versorgen. Analog Newsletter, erhalten die Empfänger identische Informationen; im Gegensatz dazu erhalten die Empfänger eine festgelegte Folge von E-Mails, die inhaltlich aufeinander abgestimmt sein können.

Wird eine E-Mail-Sequenz gestartet, ist es nicht erforderlich, dass alle Empfangsadressen zu diesem Zeitpunkt schon der E-Mail-Sequenz zugeordnet sind. Während eine E-Mail-Sequenz schon aktiv ist, können weitere Adressen hinzugefügt werden.

Unter < Marketing / E-Mail-Sequenzen / E-Mail-Sequenzen > werden die Sequenzen angelegt.



Klicken Sie auf „Neu“ um eine Sequenz anlegen zu können:

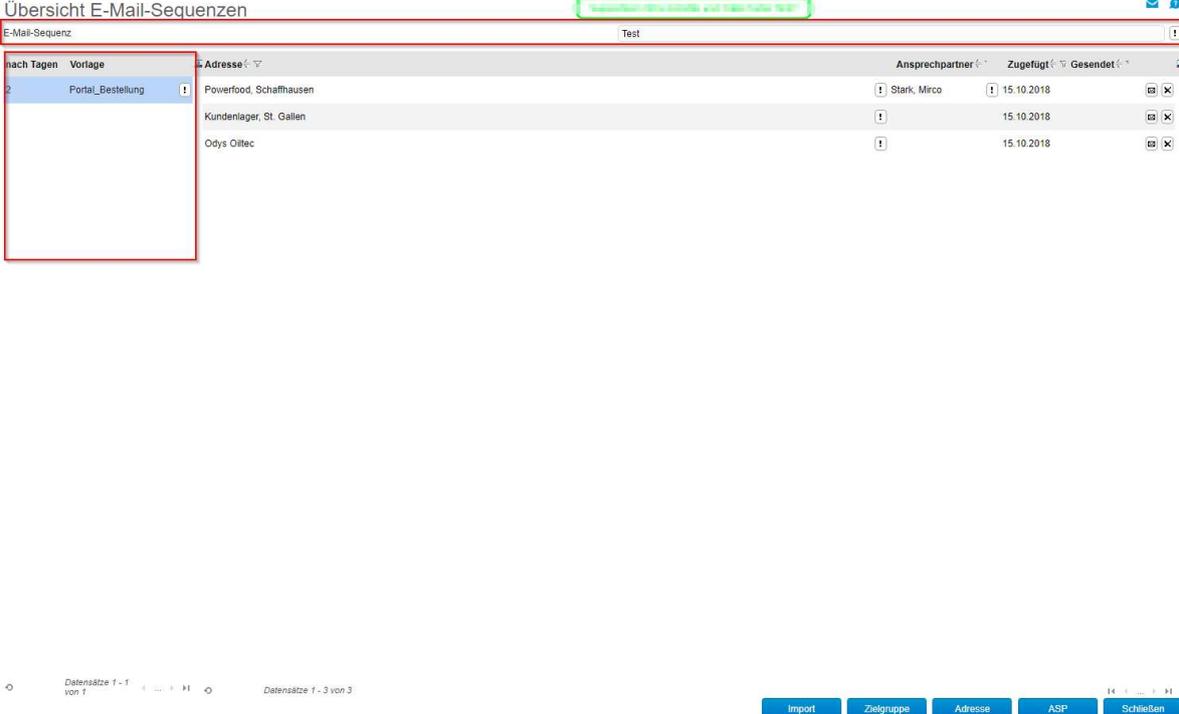


| Feld                                  | Funktion   |
|---------------------------------------|--|
| Bezeichnung                           | Geben Sie eine beliebige Bezeichnung ein.  |
| Nächstes Prüfdatum                    | Das Prüfdatum entspricht dem Startdatum der Sequenz und wird automatisch nach dem Versand um einen Tag erhöht.   |
| Anfangszeit zum Versenden             | Die Anfangszeit legt fest, wann mit dem Senden der E-Mails begonnen werden soll. Um den Server nicht zu sehr zu belasten, empfehlen wir ein Versenden in der Nacht                                     |
| Adressen löschen nach max Tagen       | Da jeden Tag geprüft werden muss, ob ein Empfänger der Sequenz eine neue E-Mail erhalten muss, empfiehlt es sich, dass der Sequenz zugeordnete Adressen nach Ablauf der Sequenz wieder gelöscht werden |
| Sendevorgang wird gerade durchgeführt |  |

Im Register wird festgelegt, welche E-Mail in welcher Reihenfolge und in welchen Abstand gesendet werden soll. Hierbei werden die E-Mail-Vorlagen mit den Funktionen wie Platzhalter etc. genutzt.



In dem Übersichtsdialog wird festgelegt, welche Zielgruppe / Adresse / Ansprechpartner einer Sequenz zugeordnet werden <Marketing/E-Mail-Sequenzen/Übersicht>



| nach Tagen | Vorlage           | Adresse                 | Ansprechpartner | Zugefügt   | Gesendet |
|------------|-------------------|-------------------------|-----------------|------------|----------|
| 2          | Portal_Bestellung | Poverfood, Schaffhausen | Stark, Mirco    | 15.10.2018 |          |
|            |                   | Kundenlager, St. Gallen |                 | 15.10.2018 |          |
|            |                   | Odys Oiltec             |                 | 15.10.2018 |          |

In der linken Liste werden die einzelnen Vorlagen angezeigt, in der rechten Liste wird je Adresse / Ansprechpartner angezeigt, wann er der Sequenz hinzugefügt und wann die E-Mail der links gewählten Vorlage versendet wurde.

Über das Brief-Symbol kann der Versand der E-Mail manuell angestoßen werden. Über die <...>- Schaltfläche wird auf die gesendete E-Mail verzweigt.

Wurde eine Adresse am 15.10. hinzugefügt, wird in diesem Beispiel die erste E-Mail am 16.10. versendet, die zweite am 18.10., die dritte am 20.10. weiter und so fort, d.h. das Sendedatum ergibt sich aus dem <Zugefügt>-Datum + dem Wert <Nach Tagen>.